



## Regulament

**Aceste reguli se aplică pentru Waves Festival, ediția 2026, care se desfășoară în perioada 3-5 iulie 2026.**

Organizatorii Festivalului sunt S.C. FESTIVAL WAVES S.R.L., persoană juridică română, cu sediul social în Municipiul Oradea, Str. Episcop Ioan Alexi, Nr. 31, Ap. 2, Județul Bihor, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2025046269000, având Cod Unic de Înregistrare 52043985, EUID ROONRC.J2025046269000, cont bancar RON RO05RZBR0000060028259313, deschis la Raiffeisen Bank, cod SWIFT RZBRROBU, e-mail tiberiuvoit@gmail.com, telefon 0724572347, reprezentată legal prin dl. Voiț Tiberiu Ioan, în calitate de Administrator, alături de ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A TURISMULUI ÎN STAȚIUNILE BĂILE FELIX ȘI BĂILE 1 MAI, cu sediul în B-dul Felix nr. 105, et. 1, camera 116, comuna Sânmartin, județul Bihor. În prezentul Regulament, acestea vor fi denumite împreună «Organizatorul», cu excepția situațiilor în care contextul impune altfel.

Prezentul Regulament se aplică utilizatorilor site-ului la momentul navigării pe website, a achiziționării biletului de participare la Festival, respectiv participanților de la momentul recepționării biletului de participare și până la data desfășurării Festivalului, precum și pe perioada desfășurării Festivalului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prevederile prezentului Regulament în mod unilateral, fără notificare prealabilă, acestea fiind de imediată aplicare de la momentul publicării lor pe website.

Participanții pot ieși și reîntra pe teritoriul Festivalului de maximum 2 (două) ori în aceeași zi, cu condiția de a avea pe mână brățară de festival intactă și validă. Orice deteriorare vizibilă a brățării, involuntare sau voluntare, va fi analizată la momentul accesului de echipa de organizare, accesul participanților putând fi restricționat, organizatorul rezervându-și dreptul unilateral de a refuza accesul în eveniment în cazul deteriorării brățărilor de acces sau pierderii acestora. Persoanelor având brățările cusute, înnodate, capsate, nestrânse pe mână astfel încât să nu poată fi date jos sau viciate sub orice formă, le va fi refuzat accesul în cadrul festivalului.

Orele de începere ale evenimentelor din cadrul Festivalului, precum și ordinea reprezentanților artiștilor pot fi modificate unilateral de către Organizator, fără ca această modificare să fie susceptibilă de a cauza orice fel de prejudiciu oricărui Participant. Orice modificare va fi anunțată pe website-ul oficial al Festivalului.

Toți participanții sunt supuși controlului de securitate și verificării bagajelor/obiectelor personale la intrarea în festival, în limitele legii și prin personal autorizat, în vederea asigurării condițiilor de siguranță necesare desfășurării evenimentului, conform prevederilor legale în vigoare. Refuzul controlului de securitate sau al verificării bagajelor/obiectelor personale atrage interzicerea accesului în festival pentru orice participant.

## DEFINIȚII

Card Bancar Contactless MasterCard - element material, emis de către o bancă sau instituție acreditată care constituie modalitatea de încasare/plată a bunurilor vândute/cumpărate în interiorul Locului Evenimentului, conform Regulamentului evenimentului.



Brățara/card RFID (RadioFrequency IDentification) - elementul material care constituie singura modalitate de încasare/plată a bunurilor vândute/cumpărate în interiorul Locului Evenimentului.

Încărcare Brățară/card RFID - procesul prin care participanții la Eveniment vor încărca instrumentul de plată „bani” pe instrumentul de plată „Brățara/card RFID”, instrument cu ajutorul căruia vor putea achiziționa produse vândute în cadrul Evenimentului.

Returnare sume Brățară RFID - procesul invers procesului ”Încărcare Brățară/card RFID”, respectiv procesul prin care participanții la Eveniment vor descărca sumele rămase necheltuite de pe instrumentul de plată „Brățară/card RFID” în instrumentul de plată „bani”. Procesul de Returnare sume din Brățara/card RFID presupune ca inițial să existe procesul Încărcare Brățară/card RFID.

Cititor de Brățară/card RFID - aparatul instrumentul cu ajutorul căruia se gestionează încasarea/plata produselor vândute/cumpărate.

Suma încărcată pe Brățara/card RFID este un multi-purpose voucher (MPV), așa cum îl definește legislația Comisiei Europene.

Teritoriul festivalului este reprezentat de spațiul din curtea și interiorul Ștrandului cu Valuri din loc. Băile 1 Mai, jud. Bihor, în care este permis accesul participanților care au un bilet valid la evenimentul Waves Festival 2026, spațiu delimitat conform semnelor instalate de către Organizator. Utilizarea bazinului/piscinei de către spectatori este strict interzisă.

Zona indoor - Este orice spațiu care are un acoperiș, plafon sau tavan și care este delimitat de cel puțin doi pereți, indiferent de natura acestora sau de caracterul temporal sau permanent.

Zona outdoor - Orice alt spațiu care nu este considerat indoor.

Website - website-ul oficial al Festivalului, indicat de Organizator ca principal canal oficial pentru informarea participanților, publicarea prezentului Regulament, comunicarea modificărilor relevante și/sau indicarea platformelor autorizate de vânzare a biletelor.

#### **Obiectele ce POT fi aduse pe teritoriul festivalului**

- GHIOZDAN
- TELEFOANE MOBILE ȘI APARATE FOTO NEPROFESIONALE, PENTRU UZ PERSONAL
- MEDICAMENTE - VEZI PUNCTUL III.1.13
- SELFIE STICKS

#### **Obiectele ce NU POT fi aduse pe teritoriul festivalului**

- DROGURI
- MÂNCARE ȘI BĂUTURĂ



- CUȚITE ȘI BRICEGE
  - ARME (INDIFERENT DACĂ SUNT SAU NU LEGAL DEȚINUTE), EXPLOZIBIL ETC.
  - ORICE OBIECT CARE CONȚINE SAU ESTE FABRICAT DIN STICLĂ
  - ALCOOL
  - ANIMALE
  - BICICLETA, SKATE-URI, TROTINETE, HOVERBOARDS, SEGWAYS
  - UMBRELLA DE ORICE FEL
  - INSTRUMENTE MUZICALE
  - GRAFFITI, STICKER, ETC
  - MATERIAL PUBLICITAR (STICKER, FLYER, BANNER, ETC.)
  - BOXE, AMPLIFICATOARE SAU SISTEME AUDIO
  - DRONE
- APARATE FOTO/VIDEO PROFESIONALE, OBIECTIVE DETAȘABILE, TREPIEDE, MONOPODE, GIMBALURI SAU ALTE ECHIPAMENTE PROFESIONALE DE ÎNREGISTRARE, CU EXCEPȚIA PERSOANELOR ACREDITATE ÎN SCRIS DE ORGANIZATOR

Această listă nu este una exhaustivă, organizatorul având dreptul de a interzice accesul în festival în măsura în care obiectul deținut de participant ar putea să periclitaze siguranța altor participanți, să fie folosit pentru promovarea sau propagarea unor mesaje antisemite, discriminatorii, sau ar prezenta un pericol pentru desfășurarea în condiții de siguranță a evenimentului.

## **I. DISPOZIȚII GENERALE**

1. Prezentele reguli vor fi denumite și Termeni și Condiții («TC») și se aplică cu privire la organizarea și desfășurarea evenimentului Waves Festival (denumit în continuare Festival), organizat de S.C. FESTIVAL WAVES S.R.L., alături de ASOCIAȚIA DE PROMOVARE A TURISMULUI ÎN STAȚIUNILE BĂILE FELIX ȘI BĂILE 1 MAI (denumite împreună Organizatorul), în zona demarcată din comuna Sânmartin, jud. Bihor (în continuare denumită Locația).
2. Regulamentul conține prevederile pe care fiecare participant al evenimentului trebuie să le respecte și obligațiile acestuia în relația cu Organizatorul și ceilalți participanți la Festival. Regulamentul poate fi găsit pe website-ul oficial al Festivalului și va fi disponibil/afișat la intrarea în Festival.
3. Regulamentul poate fi găsit pe website-ul Festivalului și pe canalele oficiale de comunicare ale Waves Festival și va fi disponibil/afișat la intrarea în Festival.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica oricând acest Regulament, fără o înștiințare în prealabil a Participantului. Orice modificare a prezentului Regulament va fi afișată pe site-ul evenimentului, fiind de imediată aplicare din momentul afișării.
5. Prin cumpărarea unui bilet sau/și prin accesul în Festival, Participantul declară că a citit, a înțeles și se obligă să respecte acest Regulament.

## **II. CATEGORII DE BILETE ȘI ACHIZIȚIONAREA ACESTORA**

1. CATEGORII DE BILETE



1.1. Biletele pot fi achiziționate exclusiv online, de pe site-urile partenerilor Organizatorului sau de la punctele de vânzare din zona de intrare în spațiul destinat festivalului conform prevederilor capitolului III.2.

1.2. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prețul biletelor fără o înștiințare în prealabil. Modificarea prețurilor nu va afecta biletele sau abonamentele deja achiziționate, și va fi tot timpul prezentată vizibil și transparent pe platformele de cumpărare ale Festivalului.

1.3. Participanții pot opta pentru mai multe tipuri de bilete și abonamente, respectiv:

**General Access Pass - All 3-Day Pass**

Abonament cu acces general pentru toate cele 3 zile ale Festivalului (3-5 iulie 2026), fără acces în zonele VIP sau Golden Circle. Prețurile aferente etapelor de vânzare sunt afișate pe platformele autorizate și pot include etape precum Blind Super Early, Early Access, General Access, Full Line-up Phase, Final Price sau On-site/Last Minute. Biletele nu sunt rambursabile. Prin achiziționare, participantul acceptă prezentul Regulament, inclusiv posibilitatea modificării programului, datei evenimentului sau line-up-ului, în condițiile prezentului Regulament.

**VIP Pass** este valabil pentru toate cele 3 zile ale Festivalului și oferă acces în zona generală și în zona VIP. În funcție de etapa de vânzare, biletul poate fi comercializat ca VIP Pass Phase 1 sau VIP Pass Phase 2. Facilitățile VIP includ, fără a se limita la: acces în zona Golden Circle/front stage, acces pe platformă VIP ridicată cu vizibilitate către Main Stage, bar dedicat VIP, toalete VIP, fast lane access/intrare rapidă și acces la afterhour parties private, exclusiv pentru deținătorii de VIP, toate în limita capacității, a normelor de siguranță, a programului stabilit de Organizator și a eventualelor restricții impuse de autorități. Accesul minorilor în zona VIP este strict interzis.

VIP Pass este valabil pentru toate cele 3 zile ale Festivalului și oferă acces în zona generală și în zona VIP. În funcție de etapa de vânzare, biletul poate fi comercializat ca VIP Pass Phase 1 sau VIP Pass Phase 2. Facilitățile VIP includ, fără a se limita la: acces în zona Golden Circle/front stage, acces pe platformă VIP ridicată cu vizibilitate către Main Stage, bar dedicat VIP, toalete VIP, fast lane access/intrare rapidă și acces la afterhour parties private, exclusiv pentru deținătorii de VIP, în limita capacității și a programului stabilit de Organizator. Accesul minorilor în zona VIP este strict interzis.

**Golden Circle Pass** este valabil pentru toate cele 3 zile ale Festivalului și oferă acces în zona Golden Circle/front stage, fără acces în zona VIP. Biletul oferă vizibilitate premium la Main Stage, acces rapid în zona dedicată, densitate controlată în limita capacității stabilite de Organizator și brățară dedicată Golden Circle. Accesul efectiv în zona Golden Circle poate fi limitat temporar, din motive de siguranță, ordine publică, flux de participanți sau capacitate maximă admisă, fără ca participantul să poată solicita despăgubiri pentru o astfel de limitare temporară. Minorii care dețin bilet Golden Circle pot avea acces în zona Golden Circle, cu respectarea condițiilor privind însoțirea minorilor prevăzute în prezentul Regulament. Minorii fără bilet propriu pot intra în zona Golden Circle doar împreună cu părintele/titularul autorității părintești/tutorele care deține acces valid pentru această zonă.

Golden Circle Pass este valabil pentru toate cele 3 zile ale Festivalului și oferă acces în zona Golden Circle/front stage, fără acces în zona VIP. Biletul oferă vizibilitate premium la Main Stage, acces rapid în zona dedicată, densitate controlată în limita capacității stabilite de Organizator și brățară dedicată Golden Circle. Minorii care dețin bilet Golden Circle pot avea acces în zona Golden Circle, cu respectarea condițiilor privind însoțirea minorilor prevăzute în prezentul Regulament. Minorii fără bilet propriu pot intra în zona Golden Circle doar împreună cu părintele/titularul autorității părintești/tutorele care deține acces valid pentru această zonă.



### **Family Pass - 3 Days**

Family Pass este un pachet de acces pentru toate cele 3 zile ale Festivalului, destinat familiilor. Categoriile orientative sunt: Family Pass Small - 2 adulți + 1 copil sub 10 ani; Family Pass Medium - 2 adulți + 2 copii sub 10 ani; Family Pass Large - 2 adulți + 3 copii sub 10 ani. Copiii incluși în aceste pachete trebuie să aibă vârsta sub 10 ani neîmpliniți la data accesului. Family Pass nu include acces în zona VIP, iar accesul în zone speciale se va face doar dacă pachetul sau biletul deținut conferă expres acest drept.

### **One Day Pass - General Access**

Biletele One Day Pass oferă acces general pentru o singură zi de Festival, fără acces în zonele VIP sau Golden Circle, după cum urmează: Friday/Day 1 - vineri, 03 iulie 2026; Saturday/Day 2 - sâmbătă, 04 iulie 2026; Sunday/Day 3 - duminică, 05 iulie 2026. Biletele de o zi sunt valabile exclusiv pentru ziua înscrisă pe bilet și nu pot fi preschimbate pentru o altă zi.

### **One Day VIP Pass**

Biletele One Day VIP Pass oferă acces pentru o singură zi în zona generală și zona VIP, în limita disponibilității și a stocului comunicat de Organizator. Acestea sunt valabile exclusiv pentru ziua înscrisă pe bilet. Accesul minorilor în zona VIP este strict interzis.

### **Brățări de acces**

#### **Capacitatea zonelor speciale**

Accesul în zonele VIP, Golden Circle, platforme, zone dedicate, afterhour parties sau alte zone speciale se realizează în limita capacității disponibile și a condițiilor de siguranță. Deținerea unui bilet care conferă drept de acces într-o zonă specială nu garantează accesul neîntrerupt sau simultan în acea zonă dacă aceasta atinge capacitatea maximă, dacă există riscuri de siguranță ori dacă Organizatorul, personalul de securitate sau autoritățile dispun limitarea temporară a accesului.

### **Afterhour parties**

Accesul la afterhour parties private este disponibil exclusiv pentru deținătorii de VIP Pass sau pentru alte categorii stabilite expres de Organizator, în limita capacității, a programului anunțat și a condițiilor operaționale. Organizatorul poate modifica, limita, reloca sau anula astfel de activități din motive de siguranță, organizare, disponibilitate a artiștilor, condiții tehnice sau cerințe ale autorităților, fără rambursarea totală ori parțială a biletului.

Biletele vor fi preschimbate la intrare cu brățări corespunzătoare categoriei de acces: General Access, Day 1/Day 2/Day 3, Golden Circle, VIP Pass, brățări pentru minori, respectiv brățări pentru staff/acreditări, după caz. Brățările sunt netransferabile și trebuie purtate permanent, intacte, pe încheietura mâinii.

Accesul în incinta Festivalului se va face conform următorului program: vineri, 03 iulie 2026, între orele 17:00-05:00; sâmbătă, 04 iulie 2026, între orele 17:00-05:00; duminică, 05 iulie 2026, între orele 17:00-05:00. Organizatorul poate modifica programul de acces din motive de siguranță, organizare, ordine publică, condiții meteo sau alte motive obiective, fără ca participanții să poată solicita despăgubiri.

Participanții care achiziționează astfel de bilete declară că respectă condițiile de vârstă prevăzute și își asumă că nu li se va permite accesul în Festival dacă, la validarea biletului, se constată că nu îndeplinesc aceste condiții. Costurile abonamentelor de festival și ale facilităților pot fi



consultate pe website-ul Festivalului și/sau pe platformele autorizate de vânzare.

1.4. Minorii până la 10 ani neîmpliniți beneficiază de acces gratuit pe toată durata desfășurării festivalului, cu condiția să fie însoțiți de un părinte/titular al autorității părintești/tutore care deține un abonament/bilet valid. În zonele cu acces special, inclusiv Golden Circle, minorii fără bilet propriu pot intra doar împreună cu părintele/titularul autorității părintești/tutorele și numai dacă adultul deține un drept de acces valabil pentru zona respectivă. Accesul minorilor în zona VIP este interzis, indiferent de tipul biletului deținut de adultul însoțitor.

1.5. Organizatorul garantează DOAR valabilitatea biletelor vândute de către Waves Festival sau de către partenerii autorizați ai acestuia. Lista partenerilor autorizați poate fi publicată pe website-ul Festivalului, pe platformele oficiale de comunicare și/sau pe platformele autorizate de vânzare.

### **Protecția datelor cu caracter personal**

Prin achiziționarea biletelor, participarea la Festival, utilizarea brățărilor/cardurilor RFID, accesarea website-ului oficial, participarea la campanii ori apariția în materiale foto-video realizate în cadrul Festivalului, pot fi prelucrate date cu caracter personal ale participanților. Operatorul de date este Organizatorul, direct sau prin persoanele împuternicite/partenerii contractuali implicați în ticketing, acces, securitate, plăți, comunicări și producție media. Datele pot fi prelucrate în scopuri precum: emiterea și validarea biletelor, controlul accesului, prevenirea fraudelor, siguranța participanților, operarea sistemului RFID, respectarea obligațiilor legale, comunicarea informațiilor relevante despre Festival și promovarea evenimentului. Participanții beneficiază de drepturile prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor, inclusiv dreptul de acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție și dreptul de a se adresa autorității competente. Detalii suplimentare privind prelucrarea datelor pot fi publicate în Politica de confidențialitate disponibilă pe website-ul oficial al Festivalului.

### **Supraveghere video**

În scopul asigurării securității participanților, protejării bunurilor, prevenirii incidentelor și gestionării accesului, în Locație pot fi utilizate sisteme de supraveghere video/CCTV. Zonele supravegheate vor fi semnalizate corespunzător. Înregistrările pot fi accesate doar de persoanele autorizate și pot fi puse la dispoziția autorităților competente, în condițiile legii.

### **IMPORTANT!**

1.6. Prezența în festival reprezintă acordul participanților de a fi filmați și fotografiați iar materialele rezultate pot fi folosite în orice materiale de promovare a festivalului.

1.7. Este strict interzisă publicarea seriilor unice ale biletelor sau codurile redeem pe rețele de socializare sau alte website-uri.

1.8. Este strict interzisă postarea anunțurilor de vânzare/schimb/donare a biletelor pe rețele de socializare, site-uri sau orice alte spații publice.

1.9. În cazul în care vor fi descoperite bilete, bilete gratuite sau brățări care au fost contrafăcute sau falsificate, Organizatorul va sesiza organele de urmărire penală competente.



1.10. Biletele cumpărate nu pot fi înlocuite, iar contravaloarea lor nu poate fi restituită.

1.11. Biletele achiziționate/biletele gratuite nu pot fi folosite decât pentru uz personal. Prin excepție, biletele achiziționate/biletele gratuite pot fi folosite în scop comercial, cum ar fi organizarea de campanii promoționale, oferirea biletelor drept premii pentru concursuri, promovarea unor servicii sau produse în cadrul Festivalului etc., doar cu acordul prealabil și în scris al Organizatorului. Nerespectarea acestei obligații va duce la anularea biletelor folosite în scop comercial și obligarea persoanelor responsabile la repararea prejudiciului astfel creat.

1.12. În cazul Codurilor Redeem, beneficiarul acestora, respectiv persoana care a primit codul redeem, este unic responsabil de stocarea și utilizarea acestuia, indiferent dacă acesta provine din partea Waves Festival sau a unor parteneri. Pierderea codului sau ștergerea mail-ului de confirmare poate duce la imposibilitatea de folosire, iar toate prejudiciile decurgând din această împrejurare rămân în sarcina beneficiarului. Waves Festival nu garantează și nu răspunde pentru pierderea codului și imposibilitatea de recuperare sau utilizare a acestuia. Invitațiile pentru Waves Festival 2026 pot fi de tip Free Pass, Partner Pass, Guest Pass sau alte categorii stabilite de Organizator.

1.13. **Accesul pe bază de invitații se face până la ora 20:00 în fiecare zi a festivalului.**

1.14. Voucherele primite pe parcursul campaniilor de promovare a evenimentului trebuie preschimbate în bilete. Nu se poate face accesul pe baza de vouchere.

#### **Regimul acreditărilor, invitațiilor, accesului staff/presă/parteneri**

Accesul pe bază de acreditare, brățară staff, presă, partener, guest pass, invitație sau orice altă formă de acces necomercial este nominal, netransferabil și poate fi condiționat de prezentarea unui act de identitate sau a documentelor justificative solicitate de Organizator. Organizatorul poate refuza, suspenda sau retrage oricând acreditarea ori dreptul de acces dacă persoana o transmite altcuiva, o utilizează în alt scop decât cel aprobat, încalcă prezentul Regulament, afectează siguranța Festivalului sau prejudiciază imaginea ori interesele Organizatorului, fără obligația de despăgubire.

## **2. CUMPĂRAREA BILETELOR**

2.1. Achiziția biletelor se poate face online, de pe site-urile partenere sau de la punctele de vânzare din zona de intrare în spațiul destinat festivalului. Plata se face prin card sau numerar, iar biletul va fi emis doar în momentul în care plată a fost confirmată. Ulterior, participanții vor primi biletul în format electronic, pe adresa de email furnizată sau în mod fizic dacă sunt achiziționate de la punctele de vânzare din zona de intrare în spațiul destinat festivalului.

2.2. Cumpărarea biletelor de la partenerii autorizați se face în conformitate cu termenii și condițiile emise de către aceștia. Partenerii autorizați au dreptul de a percepe un comision de administrare care se adaugă prețului normal al biletului. Partenerii autorizați sunt cei menționați pe site-ul festivalului. Responsabilitatea afișării eventualelor comisioane percepute de parteneri aparține exclusiv acestora, organizatorul neputând fi responsabil pentru orice acțiune legată de această categorie.

## **III. PARTICIPAREA LA EVENIMENT**



## 1. ACCESUL ÎN FESTIVAL

1.1. Accesul în festival va fi permis începând cu data și orele anunțate de Organizator.

### **Accesul persoanelor cu dizabilități**

Persoanele cu dizabilități sau cu nevoi speciale sunt încurajate să contacteze Organizatorul anterior Festivalului, prin datele de contact publicate pe website-ul oficial, pentru informații privind accesul, fluxurile disponibile și eventualele facilități operaționale. Organizatorul va depune eforturi rezonabile pentru facilitarea accesului în condiții de siguranță, în limita configurației Locației, a infrastructurii disponibile și a cerințelor de securitate. Însoțitorii persoanelor cu dizabilități vor avea acces conform politicii de ticketing comunicate de Organizator pe website-ul oficial sau prin canalele autorizate de vânzare.

1.2. Toți participanții sunt verificați la intrare cu privire la respectarea prevederilor Regulamentului, în scopul asigurării siguranței lor și a celorlalți participanți, precum și pentru buna desfășurare a Festivalului. În cazul în care un participant refuză verificarea, Organizatorul își rezervă dreptul de a nu îi permite accesul în Festival.

1.3. Accesul în festival se face doar pe baza unei brățări oferite de Organizator la intrarea în festival. Doar o brățară intactă, purtată pe mână, asigură participantului dreptul de a intra în perimetrul Festivalului. Organizatorul își rezervă dreptul (prin colaboratorii săi) de a verifica ori de câte ori apreciază că necesar brățările, atât la intrarea în incinta Festivalului, cât și pe tot perimetrul Festivalului. Menținerea integrității brățării este responsabilitatea exclusivă a participantului, acesta fiind singurul răspunzător în cazul pierderii, deteriorării sau distrugerii acesteia.

1.4. Participanții au obligația de a sesiza reprezentanții Organizatorului cu privire la orice defect al brățării în momentul primirii acesteia și să solicite înlocuirea acesteia sau remedierea neconformității de îndată. Neîndeplinirea acestei obligații înlătură răspunderea Organizatorului cu privire la starea brățării, iar participantul pierde dreptul de a solicita înlocuirea acesteia.

Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau pe teritoriul Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, participantului i se poate refuza accesul până la îndepărtarea acestora din Locație. Participantul poate alege să se întoarcă de la control și să lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (ex: mașină, spațiu de cazare externă etc.) sau să renunțe voluntar la acestea prin depunerea lor în recipientele/punctele special amenajate. Organizatorul nu are obligația de depozitare, pază sau returnare a obiectelor la care participantul a renunțat voluntar. Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal, pentru care Organizatorul va sesiza autoritățile competente.

1.5. Intrarea/ieșirea se face doar prin zonele special amenajate, prin validarea brățării. Participanții pot intra și ieși din festival de maximum 2 ori în aceeași zi. Neîndeplinirea acestei obligații poate duce la imposibilitatea participantului de a reintra în Locație.

1.6. Toți participanții la eveniment vor avea asupra lor un act de identitate sau alt document oficial valid, în scopul verificării conformității biletului și validării acestuia.

Accesul în incinta festivalului al minorilor cu vârsta sub 14 ani neîmpliniți este permis numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte sau de o persoană care exercită autoritatea părintească/tutore. Un părinte/o persoană care exercită autoritatea părintească/tutore poate însoți cel mult 3 minori.



Minorii cu bilet Golden Circle pot avea acces în zona Golden Circle, iar minorii care nu dețin bilet propriu pot intra în zona respectivă doar împreună cu părintele/titularul autorității părintești/tutorele care deține drept de acces valabil pentru zona respectivă. Accesul minorilor în zona VIP este interzis.

1.7. Dacă în urma verificărilor efectuate la intrare sau pe teritoriul Festivalului vor fi identificate obiecte care nu respectă prevederile Regulamentului, acestea vor fi confiscate și nu vor fi returnate ulterior. Participanții au dreptul să se întoarcă de la control și să își lase obiectele respective într-un spațiu din afara Festivalului (ex: mașină, spațiul de cazare externă etc.) sau să le arunce la tomberoanele special amenajate pentru astfel de obiecte. Excepție fac obiectele ilegale sau deținute ilegal.

Persoanele cu vârsta cuprinsă între 14 ani împliniți și 18 ani neîmpliniți vor putea intra în incinta festivalului numai pe baza cărții de identitate și a unei declarații din partea părinților sau a reprezentanților legali prin care li se permite participarea, declarație care va putea fi descărcată de pe website-ul oficial al Organizatorului. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitoare la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

1.8. În cazul în care asupra persoanei se vor găsi obiecte ilegale (ex. droguri, substanțe narcotice) sau deținute ilegal (ex. armă de foc), vor fi sesizate organele competente și se vor dispune măsurile necesare. Accesul în festival este interzis pentru orice persoană care are asupra sa arme, chiar dacă acestea sunt deținute legal. Identificarea acestora în teritoriul Festivalului implică evacuarea imediată a persoanei respective.

1.9. Accesul în incinta festivalului al minorilor cu vârsta mai mică de 14 ani împliniți inclusiv este permis numai dacă aceștia sunt însoțiți de un părinte sau de o persoană care exercită autoritatea părintească/tutore. Un părinte/o persoană care exercită autoritatea părintească/tutore poate însoți cel mult 3 minori. Minorii cu bilet Golden Circle pot avea acces în zona Golden Circle, iar minorii care nu dețin bilet propriu pot intra în zona respectivă doar împreună cu părintele/titularul autorității părintești/tutorele care deține drept de acces valabil pentru zona respectivă. Accesul minorilor în zona VIP este interzis.

1.10. Persoanele cu vârsta cuprinsă între 15 ani împliniți inclusiv și 17 ani împliniți inclusiv vor putea intra în incinta festivalului numai pe baza cărții de identitate și a unei declarații din partea părinților sau a reprezentanților legali prin care li se permite participarea, declarație care va putea fi descărcată de pe site-ul organizatorului. Organizatorul nu își asumă nicio răspundere referitoare la verificarea semnăturilor, respectiv la modalitatea de semnare a declarațiilor, aceste aspecte rămânând în sarcina/răspunderea persoanelor care prezintă declarațiile.

1.11. Toți minorii (sub 18 ani) vor primi brățări speciale pentru minori, corespunzătoare categoriei de acces deținute. Minorii care dețin bilet Golden Circle au acces în zona Golden Circle, cu respectarea condițiilor de vârstă și însoțire prevăzute de prezentul Regulament. Minorii fără bilet propriu, care beneficiază de gratuitate, pot intra doar împreună cu părintele/titularul autorității părintești/tutorele care deține bilet/abonament valid pentru zona respectivă. Brățările dedicate minorilor nu permit accesul în zona VIP și nu permit achiziționarea de produse din categoriile alcool și tutun. Organizatorul are dreptul de a verifica oricând vârsta participantului minor și calitatea persoanei însoțitoare.

1.12. Accesul în festival cu substanțe psihotrope și stupefiante, astfel cum sunt prevăzute de Legea 339/2005 (inclusiv medicamente care conțin astfel de substanțe) este strict interzis. Este exceptată deținerea în scop medical de medicamente care conțin substanțe psihotrope și stupefiante, numai dacă sunt însoțite de prescripție medicală. În consecință, participanții trebuie să dețină asupra lor prescripția medicală, respectiv le este recomandat să nu aibă asupra lor mai multe medicamente care conțin substanțe psihotrope și stupefiante decât prevede prescripția medicală. În caz de suspiciune asupra participanților care dețin substanțe care, la o primă vedere, ar putea fi încadrate în categoria substanțelor psihotrope și stupefiante, Organizatorul are dreptul de a sesiza organele abilitate în vederea verificării prescripției medicale.



În ceea ce privește medicamentele care nu conțin substanțe psihotrope și stupefiante, nu există o limită, dar se recomandă aducerea unui număr de medicamente care să acopere doar perioada de desfășurare a evenimentului.

La festival sunt amenajate puncte de prim-ajutor. Personalul medical și voluntarii vor răspunde prompt la urgențele medicale apărute pe toată perioada festivalului. Organizatorul nu este responsabil pentru modul în care se acordă aceste servicii.

1.13. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu durata procesului de acces în Festival, având în vedere numărul mare de participanți. Organizatorul recomandă participanților să vină la Festival cu cel puțin câteva ore înainte de concertul la care doresc să asiste.

1.14. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu posibilitatea de a intra la Festival la ora dorită sau cu privire la posibilitatea de a participa la timp la concertul dorit sau cu privire la calitatea distracției, și exclude în mod explicit rambursarea către participant a prețului Biletului, acordarea unei reduceri ulterioare/voucher sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură către participant.

1.15. Organizatorul nu acordă nicio garanție în legătură cu posibilitatea participanților de a avea acces la parcare, dat fiind numărul mare de participanți și numărul limitat al locurilor de parcare.

## 2. DESFĂȘURAREA EVENIMENTULUI

2.1. La intrarea în festival organizatorul își asumă afișarea principalelor reguli de participare la eveniment. Acceptarea prezentului regulament se consideră asumată la momentul achiziționării biletelor sau abonamentelor sau odată cu primirea sau acceptarea unei invitații sau a unui premiu care constă într-o formă gratuită de acces la festival.

2.2. Participanții nu pot introduce în Festival produse aflate pe lista de bunuri interzise, iar nerespectarea acestei obligații poate duce la interzicerea accesului în Festival.

2.3. Participarea la Festival se face pe proprie răspundere, participanții făcând-o dacă sunt apți din punct de vedere fizic și psihic. Astfel, persoanele cu afecțiuni psihice sau fizice, pentru care zonele aglomerate, zgomotele puternice, efecte speciale sonore, vizuale și audio, reprezintă un risc, își asumă întreaga răspundere pentru prejudiciile ce le-ar putea suferi sau le-ar putea produce prin participarea la eveniment.

!Organizatorul atrage atenția participanților că spectacolele pot include și puternice efecte de lumină, care ar putea dăuna copiilor sau persoanelor epileptice. Organizatorul informează participanții că este posibil ca în cursul desfășurării evenimentului să fie organizate focuri de artificii, iar pentru riscurile de vătămare sau de prejudicii materiale, nu își asumă nici o răspundere, aceasta revenind persoanelor care dețin sau operează aparatura.

2.4. Pentru zonele de joacă, distracție și sport, instalațiile tip balansoar, leagăne, trambuline și alte asemenea zone cu risc de accidentare din Locație, participanții se vor asigura că dețin condiția fizică și psihică necesară pentru participare. Piscina/bazinul din incinta Locației nu face parte din facilitățile



puse la dispoziția spectatorilor și este strict interzisă folosirea acestuia/acesteia de către participanți.

2.5. Este interzisă intrarea cu mașina în zona de parcare staff și VIP.

2.6. Organizatorul va anunța în prealabil orele concertelor din cadrul Festivalului, prin canale de social media și web. Orarul poate suferi modificări din motive independente sau din voința Organizatorului, fără să fie obligatorie notificarea participanților și fără ca aceștia să poată solicita repararea unui eventual prejudiciu astfel suferit.

2.7. Organizatorul pune în vedere participanților faptul că în condiții de vreme extremă, ploaie torențială, grindină, tunete, fulgere etc. există posibilitatea ca ieșirile din Festival să fie aglomerate, motiv pentru care aceștia trebuie să își păstreze calmul și să urmeze indicațiile echipelor de acces și securitate. De asemenea, în această situație, există riscul ca mijloacele de transport în comun (autobuzele sau trenurile) să fie foarte aglomerate sau să nu fie suficiente pentru numărul total de pasageri. Vremea extremă poate determina ca mașinile din parcare să fie greu accesibile iar părăsirea parcarilor festivalului să sufere întârzieri. În toate aceste situații, participanții trebuie să urmărească și să respecte comunicările și instrucțiunile organizatorului sau ale reprezentanților Inspectoratului pentru Situații de Urgență. Mai mult, în astfel de condiții meteorologice, Organizatorul are dreptul de a amâna, suspenda sau anula în parte/în integralitate Festivalul, fără să fie obligatorie notificarea participanților și fără ca aceștia să poată solicita repararea unui eventual prejudiciu astfel suferit sau rambursarea valorilor biletelor sau abonamentelor achiziționate.

2.8. Organizatorul pune în vedere participanților faptul că transportul în comun (autobuze, tren, car-sharing etc.) nu este asigurat de Organizator, iar acesta din urmă nu este răspunzător pentru orice eventuale prejudicii suferite din cauza operatorilor de transport. De asemenea, Organizatorul nu acordă nici o garanție în ceea ce privește posibilitatea participanților de a folosi transportul în comun la ora dorită și exclude în mod explicit rambursarea către participant a prețului Biletului, acordarea unei reduceri ulterioare/voucher sau plata de daune-interese, despăgubiri sau compensații de orice natură către participant, fapt asumat expres de participant prin achiziționarea Biletului.

3. Traficul sau consumul de droguri este ilegal, strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare. În cazul în care o persoană va fi descoperită cu substanțe ilegale asupra sa, va fi scoasă în afara Festivalului imediat, iar brățara de acces va fi retrasă/anulată, cu sesizarea autorităților competente, după caz.

3.1. Toți participanții trebuie să respecte regulile sociale, legile și reglementările enumerate în acest Regulament sau alte reguli pe care organizatorul le poate institui pe parcursul derulării evenimentului și le afișează pe website-ul oficial al Festivalului sau în incinta festivalului. Participanților nu le este permis să desfășoare niciun fel de activități care ar putea să pună în pericol sau să afecteze în orice mod siguranța sau drepturile celorlalți participanți. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru eventualele prejudicii (materiale sau fizice) cauzate prin nerespectarea Regulamentului și va putea solicita despăgubiri persoanelor vinovate de încălcarea acestuia.

3.2. Organizatorul, prin reprezentanții acestuia sau prin parteneri, își rezervă dreptul de a retrage biletele sau abonamentele participanților care creează disconfort sau au un comportament social care nu corespunde cu regulile organizatorului sau cu restul participanților la eveniment. În aceste situații organizatorul are dreptul de a scoate din festival participanți plătitori de bilete și abonamente, de a le retrage brățara și anula biletul sau abonamentul și le poate interzice accesul în eveniment pe toată durata acestuia, independent de achiziționarea unui nou bilet sau abonament.



3.3. Traficul sau consumul de droguri este ilegal, strict interzis și va fi pedepsit conform legilor în vigoare. În cazul în care o persoană va fi descoperită cu substanțe ilegale asupra sa, va fi scoasă în afara Festivalului imediat, iar brățara de acces va fi confiscată.

3.4. Participanții sunt obligați ca în incinta Locației, să respecte și să nu distrugă mediul înconjurător și domeniul Ștrandului cu Valuri din Băile 1 Mai, incluzând construcțiile de orice fel și spațiile verzi aferente.

3.5. Pe perioada festivalului Organizatorul, partenerii Organizatorului sau presa acreditată au dreptul de a înregistra și fotografia evenimentul. Participanții iau la cunoștință că există posibilitatea de a apărea în astfel de materiale, fără a putea emite pretenții asupra drepturilor cu privire la respectivele materiale. Organizatorul are dreptul de a folosi aceste materiale, de a le publica online sau offline, pe diverse canale, și de a le utiliza în campanii de promovare și prezentare ale festivalului, fără a recompensa în vreun fel participantul.

3.6. Participanții au dreptul să filmeze și să fotografieze zonele în care au acces, însă pot folosi aceste materiale exclusiv în scop personal. Participanților le este permis să facă publice pozele și filmările din cadrul Festivalului, doar în măsura în care acestea nu afectează dreptul la imagine al celorlalți participanți sau drepturile Organizatorului și nu sunt realizate în scop comercial. De asemenea, participanții vor avea în vedere că pentru anumite activități/spectacole/concerte Organizatorul poate restricționa sau interzice filmarea și/sau fotografierea, la solicitarea managementului artiștilor, caz în care va anunța aceste situații prin mijloace proprii de comunicare (website-ul oficial al Festivalului și/sau afișaj/instrucțiuni în Locație). În caz de nerespectare a acestei obligații, Organizatorul va solicita participantului să înceteze activitatea nepermisă/să șteargă postările publice, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciilor astfel produse, retragerea brățării și interzicerea accesului la festival independent de achiziționarea altor bilete sau abonamente.

**! Este strict interzisă ridicarea de drone deasupra festivalului sau utilizarea/montarea de echipamente profesionale de filmat/fotografiat, inclusiv camere profesionale, obiective detașabile, trepiede, monopode, gimbaluri sau alte echipamente similare, fără acordul scris/acreditarea prealabilă a Organizatorului.**

În cazul în care vor fi identificați minori sub 14 ani neîmpliniți care nu sunt însoțiți, Organizatorul va sesiza organele competente.

3.7. Participanții iau la cunoștință că în incinta festivalului este interzisă orice activitate comercială sau de publicitate, precum și promovarea unor produse, servicii, activități, idei, mișcări culturale sau politice, fără acordul scris al Organizatorului, indiferent de mijloace, fie că sunt activități online sau offline în cadrul Festivalului.

3.8. Servirea, vânzarea, punerea la dispoziție și consumul de băuturi alcoolice, produse din tutun, dispozitive electronice de fumat sau alte produse interzise minorilor sunt strict interzise pentru persoanele sub 18 ani. Personalul barurilor, comercianții și Organizatorul pot solicita actul de identitate pentru verificarea vârstei. Este interzis ca un participant major să achiziționeze sau să ofere astfel de produse unui minor. Încălcarea acestei reguli poate atrage refuzul vânzării, anularea dreptului de acces, evacuarea din Festival și/sau sesizarea autorităților competente, după caz.

3.9. În cazul în care vor fi identificați minori sub 14 ani împliniți inclusiv, care nu sunt însoțiți, Organizatorul va sesiza organele competente.



3.10. Este interzisă utilizarea focului prin orice mijloace (amenajare de focuri de încălzire, de atmosferă sau orice alte metode de foc deschis, artificii) și a materialelor inflamabile pe întreg perimetrul festivalului sau în apropierea acestuia, inclusiv în zona de camping.

3.11. Accesul spectatorilor în piscină/bazin, înotul, săriturile în bazin sau orice folosire a piscinei/bazinului aflat pe teritoriul Festivalului sunt strict interzise și extrem de periculoase. Nerespectarea acestei reguli poate atrage evacuarea imediată din Festival, anularea dreptului de acces, fără rambursarea biletului, și/sau sesizarea autorităților competente, după caz.

3.12. Accesul în interiorul clădirilor marcate cu acces interzis și a tuturor anexelor, cu excepția celor special amenajate pentru desfășurarea Festivalului, este interzis și extrem de periculos.

#### 4. OBIECTE PIERDUTE

4.1. Obiectele pierdute trebuie aduse de către persoanele care le-au găsit la un membru al staff-ului. Proprietarii le pot recupera urmând o procedură a Organizatorului care constă în identificarea persoanei și a obiectului pierdut. Organizatorul va păstra obiectele recuperate pentru o perioadă de cel mult 3 zile de la momentul predării către un reprezentant al staff-ului și va încerca returnarea lor către proprietari.

4.2. În ipoteza în care nu se vor identifica proprietarii bunurilor pierdute și/sau aceștia nu se prezintă pentru ridicarea lor, acestea vor fi predate autorităților.

4.3. În cazul produselor perisabile sau care se deteriorează rapid, termenul de 3 zile va putea fi redus de către Organizator, fără o notificare prealabilă.

#### 5. SECURITATE ȘI PRIM AJUTOR

5.1. În interiorul Locației, Organizatorul asigură securitatea și paza printr-un partener calificat și acreditat să presteze aceste servicii. În timpul Festivalului, participanții sunt obligați să respecte agenții de securitate, să colaboreze cu aceștia și să le respecte instrucțiunile în caz de urgență.

5.2. În caz de incidente de violență sau de punere în pericol a integrității corporale a altor persoane, personalul care asigură securitatea va putea decide evacuarea persoanelor implicate din incinta în care se desfășoară Festivalul.

5.3. Pe teritoriul Festivalului există zone de prim ajutor semnalizate, în care vor activa persoane calificate.

#### 6. PLATA PENTRU SERVICII ȘI PRODUSE ÎN CADRUL FESTIVALULUI

6.1. Modalitățile de plată pentru achiziționarea de servicii și produse pe teritoriul festivalului sunt strict cele puse la dispoziție de către organizatori și partenerii acestora. Ca regulă, plata serviciilor și produselor în incinta evenimentului se va face cu brățara/card RFID (Radio Frequency Identification),



iar biletele de acces în festival achiziționate de la punctele de vânzare din zona de intrare în spațiul destinat festivalului vor putea fi achiziționate prin numerar sau card contactless.

6.2. Încărcarea brățării/cardului RFID poate fi realizată la fața locului, prin plata cash sau cu cardul bancar la oricare dintre punctele de încărcare. Participantul poate face top-up, la fața locului, doar o sumă multiplă de 10 LEI.

6.3. În Locație, se pun la dispoziție participanților locuri special amenajate și semnalizate pentru încărcarea brățarilor / cardurilor RFID. Încărcarea acestora dă dreptul posesorilor de a achiziționa produse și servicii disponibile în cadrul evenimentului.

6.4. Sumele neutilizate de pe brățara/card RFID pot fi preschimbate în bani după încărcarea brățării/cardului RFID, prin procesul numit "Returnare sume rămase necheltuite pe Brățara /card RFID". Procesul de returnare se face astfel:

Clauze privind returnarea banilor rămași pe brățară/card RFID

a) Retragerea banilor rămași pe brățară/card RFID se face exclusiv la fața locului, la punctele de tip „Top-Up Refund” special amenajate în incinta festivalului, în fiecare zi de Festival, pe durata programului de acces comunicat de Organizator pentru ziua respectivă.

**b) După închiderea programului de acces aferent fiecărei zile și, în orice caz, după finalizarea ultimei zile de Festival, nu se mai pot efectua returnări la fața locului. Sumele rămase neutilizate pe brățară/card RFID nu vor putea fi revendicate ulterior și vor rămâne în posesia Organizatorului.**

c) Participanții sunt direct responsabili pentru veridicitatea datelor personale și gestionarea corectă a solicitării de refund. Organizatorul nu este responsabil pentru imposibilitatea returnării sumelor în cazul în care participantul:

nu se prezintă în intervalul menționat;

nu poate dovedi identitatea corespunzătoare a brățării/cardului;

solicită returnarea într-un punct neautorizat.

**e) NU se fac returnări online, prin platforme digitale sau după finalizarea evenimentului. Prin participarea la festival și utilizarea sistemului RFID, participanții acceptă în mod expres aceste condiții de returnare.**

f) În timpul festivalului, toate produsele și serviciile de tip bar și food court pot fi achiziționate exclusiv cu brățara/card RFID. Toți comercianții au obligația de a accepta doar această metodă de plată.

#### **IV. GARANȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI**



1. Organizatorul permite accesul și utilizarea serviciilor din cadrul Festivalului participanților care dețin un bilet valid, cu respectarea prezentului Regulament, în limita capacității Locației și a zonelor speciale, a condițiilor de siguranță, a programului de acces, a instrucțiunilor personalului autorizat și a dispozițiilor autorităților competente.
2. Datele de desfășurare ale Festivalului pot fi modificate unilateral de Organizator sau Festivalul poate fi anulat în caz de forță majoră sau caz fortuit. Datele Festivalului nu vor fi schimbate în cazul unor condiții meteorologice minore (ploi, zile însorite etc.). Sunt asimilate cazurilor de forță majoră intervenția unor măsuri administrative, recomandări oficiale sau/și intrarea în vigoare a unor norme legale, provenind de la autoritățile naționale sau locale care fac imposibilă sau excesiv de oneroasă desfășurarea Festivalului în condițiile avute în vedere de către Organizator. În cazurile de forță majoră, rambursarea abonamentelor nu va fi posibilă.
3. În caz de război, revoltă, atac terorist, demonstrații, embargo economic, accident, incendiu, dezastru natural, cutremur, inundație, scurtcircuit major, epidemii, rezoluții oficiale sau alte cazuri ce nu pot prevăzute sau nu pot fi controale de Organizator sau de participant, niciuna dintre părți nu este obligată să respecte obligațiile din prezentul regulament.
4. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica programul muzical, atât cu privire la zilele, orele cât și la artiștii participanți (line-up), atunci când intervin motive justificate în opinia Organizatorului (ex: vreme nefavorabilă, anulări sau întârzieri din partea artiștilor, motive de siguranță etc.). Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri în cazul acestor modificări și nici de a obține o restituire a prețului biletului. Cu toate acestea, Organizatorul poate decide în anumite situații restituirea parțială sau totală a contravalorii unor bilete. Comisionul pentru operarea sistemului de ticketing nu este restituibil.
5. Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru stricăciuni petrecute în perimetrul festivalului, care nu au fost urmare a unei organizări defectuoase sau cu neglijență acestuia sau care au fost cauzate de evenimente meteorologice severe.
6. După ce participantul a primit brățara, Organizatorul nu mai este responsabil pentru integritatea acesteia. Participantul nu are dreptul de a cere despăgubiri datorită pierderii sau distrugerii brățării.
7. Organizatorul nu este responsabil pentru acțiuni ce se petrec în afara Locației.
8. Participanții vor fi ținuți răspunzători pentru orice și toate prejudiciile provocate Organizatorului, colaboratorilor acestuia sau terților prin nerespectarea dispozițiilor legale sau a prevederilor prezentului regulament.
9. Organizatorul are dreptul, cu efect imediat, de a interzice accesul unui participant în incinta festivalului total sau parțial, sau de a invita participantul să părăsească incinta festivalului, în cazul încălcării regulamentului prezent sau a unei legi în vigoare din România.
10. Organizatorul nu oferă garanții de nicio natură cu privire la faptul că Website-ul va funcționa neîntrerupt, sigur și fără erori de orice fel. Website-ul poate fi întrerupt de către proprietar sau administratori în orice moment, fără nicio notificare prealabilă și fără niciun fel de pretenție de orice fel din partea utilizatorilor acestuia.



### **Comunicări oficiale**

Informațiile oficiale privind Festivalul, inclusiv modificări de program, acces, reguli de securitate, condiții meteo, line-up, ticketing sau alte aspecte relevante, se comunică prin website-ul oficial al Festivalului. Participanții au obligația de a consulta website-ul oficial înainte și pe durata Festivalului. Comunicările prin alte canale pot avea caracter suplimentar, însă website-ul oficial reprezintă canalul principal de informare.

#### **11. Participarea pe proprie răspundere**

Participarea la festival se face pe propria răspundere a fiecărui participant, acesta declarând că este apt din punct de vedere fizic și psihic pentru a asista la un eveniment de mare amploare, desfășurat într-un mediu aglomerat, cu sunet de intensitate ridicată, efecte luminoase, pirotehnice și alte condiții specifice evenimentelor de acest tip.

#### **12. Exonerare de răspundere pentru incidente individuale**

Organizatorul nu răspunde pentru accidente, vătămări, pierderi sau daune materiale suferite de participanți în urma comportamentului propriu, a neatenției, a nerespectării regulamentului sau a oricărei alte fapte cauzate de alți participanți, terți, forțe ale naturii sau alte cauze independente de voința sa.

#### **13. Răspunderea în caz de urgență medicală**

Organizatorul va asigura prezența unor puncte de prim ajutor și a personalului medical calificat pe durata festivalului. Cu toate acestea, organizatorul nu este responsabil pentru modul, calitatea sau rapiditatea intervențiilor medicale în caz de urgență, acestea fiind în responsabilitatea furnizorului de servicii medicale și a participanților.

#### **14. Răspunderea în caz de forță majoră**

Organizatorul este exonerat de orice răspundere în cazul producerii unor evenimente de forță majoră sau caz fortuit, cum ar fi: cutremure, incendii, inundații, ploi torențiale, descărcări electrice, alunecări de teren, acte de terorism, incidente militare sau de ordine publică, intervenții ale autorităților, epidemii, pandemii, blackout-uri, etc., care pot afecta desfășurarea sau siguranța evenimentului.

#### **15. Răspundere limitată pentru evacuare, panică sau altercații**

Organizatorul nu este responsabil pentru eventuale răni, vătămări, pierderi de bunuri sau traume psihologice cauzate de panică în masă, busculade, altercații între participanți sau măsuri de evacuare de urgență dispuse de autorități sau de echipa de securitate.

#### **16. Lipsa garanției privind continuitatea evenimentului**

Organizatorul nu oferă nicio garanție că toate concertele, activitățile sau facilitățile vor avea loc conform programului anunțat. Evenimentul poate suferi întreruperi, întâzieri sau modificări din motive independente de voința organizatorului, fără ca acesta să poată fi tras la răspundere sau să aibă obligația de a restitui contravaloarea biletelor sau de a acorda despăgubiri.

#### **17. Exonerarea de răspundere pentru furturi și distrugerii**

Organizatorul nu își asumă responsabilitatea pentru bunurile personale pierdute, furate sau deteriorate pe durata festivalului. Participanții sunt singurii responsabili de păstrarea în siguranță a obiectelor personale.



#### 18. Exonerarea de răspundere pentru acțiunile vendorilor, prestatorilor și partenerilor comerciali

Organizatorul nu este responsabil pentru acțiunile, omisiunile, serviciile sau produsele furnizate de partenerii comerciali, vendori, prestatori de servicii sau entități care desfășoară activități de promovare/activare în cadrul festivalului, indiferent dacă aceștia sunt contractați direct de Organizator sau participă în baza unui acord separat.

Participanții iau la cunoștință că orice interacțiune cu acești vendori și/sau prestatori (inclusiv achiziția de produse/servicii, participarea la activități comerciale sau promoționale etc.) se face **pe propria răspundere**, iar eventualele prejudicii (fizice, materiale sau morale) suferite de participanți, terți sau de infrastructura locației, cauzate de acești terți, cad **exclusiv în sarcina entităților respective**.

Organizatorul este exonerat de orice răspundere rezultată din nerespectarea obligațiilor contractuale de către vendorii/partenerii comerciali și nu poate fi tras la răspundere pentru neconcordanțe între prestația acestora și clauzele convenite între părți.

Vendorii, prestatorii și partenerii comerciali sunt **pe deplin responsabili** pentru respectarea legislației în vigoare, a normelor de siguranță, a reglementărilor sanitare, de mediu și de protecție a consumatorului, precum și pentru integritatea bunurilor și siguranța persoanelor aflate în proximitatea activităților desfășurate de aceștia.

#### V. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

1. Organizatorul deține toate drepturile de proprietate intelectuală asupra numelor comerciale, siglei, adreselor de e-mail, nume de domenii sau URL, semnelor utilizate în corespondență, baza de date, elemente grafice, e-mail, cărți de vizită și alte materiale, semnelor, logo-urilor, mărci precum și asupra materialelor, textelor și a tuturor informațiilor, indiferent dacă acestea sunt înregistrate sau nu, de pe wavesfestival.ro sau alte canale/platforme online în legătură cu evenimentul Waves Festival. Acestea nu vor putea fi utilizate, transferate, cesionate, modificate sau distribuite fără acordul expres, exprimat în scris al Organizatorului.

2. De asemenea, Organizatorul deține dreptul de proprietate intelectuală asupra tuturor operelor realizate de către colaboratorii și/sau angajații acestuia în cadrul festivalului, cum ar fi fotografiile, filmări, teste, elemente grafice etc.

#### VI. DISPUTE

1. Orice conflict apărut între Organizator și Utilizatori și/sau Participanți ca urmare a participării la Festival, a achiziționării biletelor de participare sau a utilizării Site-ului se va soluționa pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu este posibil, soluționarea conflictelor este de competența instanțelor române din județul Bihor.

2. Legea aplicabilă este legea română.

#### VII. PREVEDERE FINALE



1. Presentul Regulament, reprezentand Contractul dintre consumator și Organizator, poate fi cesionat de către acesta din urmă fără a fi necesar acordul clientului.
2. Numele capitolelor și subtitlurile sunt doar pentru referință și nu trebuie luate în considerare în interpretarea sau construcția prezentului Regulament.
3. În cazul declarării vreuneia din clauzele prezentului Regulament nulă sau inaplicabilă, restul clauzelor vor continua să își producă efectele, iar clauză declarată nulă sau inaplicabilă va fi înlocuită de o nouă clauză care să reflecte cât mai apropiat cu putință voința Organizatorului.